



TITRE PRO.

**RESPONSABLE
D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND** **NIVEAU BAC +3**
en alternance

FORMATION EN ALTERNANCE Code RNCP : 38666

Conditions d'accès

Public : Contrat d'alternance (Jeunes âgés de 16 à 29 ans), Contrat de professionnalisation (à partir de 18 ans)
Le niveau de sortie est BAC+3.

Contact

Scannez ce QR
code pour accéder
directement à notre
site web :



FORM'AOU | 📍 Saint-André / Saint-Louis

PRÉ- INSCRIPTIONS

www.formaou.com

TITRE PRO.

RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND



Durée de formation
18 à 24 mois



Présence au centre
1 j / semaine



Présence en entreprise
4 jours



Places disponibles
12 places



Lieu de la formation
SAINT-ANDRÉ
SAINT-LOUIS

Prérequis : Niveau 5

Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

Public : Contrat d'apprentissage (Jeunes âgés de 16 à 29 ans), Contrat de professionnalisation (à partir de 18 ans)

MÉTIERS ET OBJECTIFS VISÉS

MÉTIERS VISÉS

Les débouchés sont variés :

- Gérant de magasin
- Gestionnaire de centre de profit
- Responsable d'établissement marchand

POURSUITE D'ÉTUDES - Niveau BAC+5

- Titre Manager d'Unité Opérationnelle
- BUT Techniques de Commercialisation
- Master Management des Organisations

OBJECTIF(S) PROFESSIONNEL(S) VISÉ(S)

Dans le respect des réglementations en vigueur et de la stratégie commerciale de l'enseigne, le responsable d'établissement marchand pilote l'activité de l'établissement marchand afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client et d'optimiser la rentabilité de l'établissement marchand.

DESCRIPTIF DE LA FORMATION

+ DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

La formation débute à tout moment, sous réserve de contrat, dans un délai de 1 à 2 semaines après validation du dossier.

+ TARIFS

Aucuns frais - Coût contrat prise en charge par l'OPCO de l'entreprise du maître d'apprentissage.

+ MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation 1 jour par semaine.
- Une plateforme e-learning est à disposition lors des fermetures imprévues du centre.
- Les 4 jours restants sont réservés à la période en entreprise.

+ COMPÉTENCES ATTESTÉES

Bloc 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

Bloc 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- -Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- -Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

Bloc 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand

- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

+ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **Mise en situation professionnelle (4h) :**
 - Étude de cas fictive
- **Entretien technique (1h)**
 - Présentation des travaux réalisés et échange avec le jury
- **Questionnement à partir de production (1h40)**
 - Présentation de deux diaporamas portant sur la stratégie commerciale
- **Entretien final (15 min) :**
Échanges avec le jury sur le dossier professionnel du candidat.

+ ACCESSIBILITÉ PSH

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

SAINT-ANDRÉ



SAINT-LOUIS

SAINT-ANDRÉ

02 62 72 80 58
63 Rue Idriss Methar
97440 Saint-André
direction@formanou.com

SAINT-LOUIS

02 62 70 22 76
180 Rue du Docteur Raymond Verges
97450 Saint-Louis
recrutement@formanou.fr